別紙２

大阪府から、府民のみなさま、事業者のみなさまへのお願い

～万が一の計画停電に備えての注意事項について～

１．各家庭、事業所、また、お出かけの際の用務先等の計画停電予定日時（グループ、サブグループ、月間カレンダー等）を確認してください。

確認方法①　関西電力ホームページ　パソコン用：**http://www.kepco.co.jp/**

携帯：**http://kanden.jp/**

「計画停電グループ検索システム」に **14** ケタのお客様番号を入力。

確認方法②　関西電力からのダイレクトメールでの通知（各契約者に向けて発送）

確認方法③　関西電力からの「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」での通知（**7** 月 **2** 日以降配付されるものでの通知）

確認方法④　関西電力お問合せ専用ダイヤルでの問合せ

電話番号　**0120-911-777**（通話料無料）　**14** ケタのお客様番号で問合せ。

２．電力需給に関わる情報にご注意ください。

状況は突発的に変わるおそれもあります。需給ひっ迫状況や計画停電実施に係る情報に十分ご注意ください。

関連情報入手のために、関西電力または国のメールサービスへの登録をお勧めします。

電力需給がひっ迫している場合、計画停電が実施（予定）される場合の通知を受けることができます。

①関西電力『需給逼迫のお知らせメール』

パソコン用：**http://www.kepco.co.jp/s-onegai/**

携帯用：**http://kanden.jp/s-onegai/**

②国『ひっぱくお知らせサービス』（携帯・スマートフォンのみ）

携帯用：**http://touroku.setsuden.go.jp**

スマートフォン：**http://setsuden.go.jp/appli/**

３．計画停電に備えて準備していただくことなど、計画停電実施に際しての基本的な注意事項について、ご確認ください（別紙参照）。

４．自らが属するグループ・サブグループ以外で計画停電が実施される場合であっても、生活上、業務上の影響を受ける可能性がありますので、ご注意ください。なお、お出かけの際には、用務先のホームページ等で、計画停電予定日に加えて、停電の影響によりサービス内容に変更がないか等についても、事前にご確認いただくことをお願いいたします。

（影響が考えられる事例）

*かかりつけ医である受診医療機関などの関係先が計画停電実施地域となり、予定していた治療等が受けられない場合があります。あらかじめ、必要な関係先の計画停電実施日時等を把握してください。

（計画停電時に通電される医療機関の情報は、厚生労働省のホームページで公表されています（**http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002doat.html**）。また、近日中に大阪府のホームページでも公表する予定です。）

*****水道水がポンプで加圧して供給されている地域については、当該地域が停電しない場合であっても、ポンプの設置個所が計画停電実施地域となった場合は断水する可能性があります。市町村の水道局からの広報等で、断水の有無についてあらかじめ確認し、事前に飲み水や生活用水の汲み置きなど、備えをしてください。また、ビルやマンションなどで貯水槽を設置している場合にも、計画停電によりポンプが停止し、水道が利用できないことがありますので、同様の備えをお願いします。

*****業務システムなどのネットワークのホストサーバーが、オフィスから離れた場所にある場合、オフィスが計画停電実施日時ではない場合でも、ホストサーバー設置地区が計画停電実施地域となる場合にネットワーク全体が稼働しないなどの影響がでる可能性があります。ホストサーバー設置地区の計画停電日時等を把握するとともに、あらかじめデータを移管するなど、業務上必要な備えをしてください。

*****テナント入居者、賃貸マンション等で、直接電気の契約者になっていない場合、当該ビルの管理者等の契約者に対して、計画停電実施日時（グループ・サブグループ等）を確認し、把握してください。

・事業者のみなさまにおかれましては、計画停電による顧客サービス等への影響について、事前に確認し、顧客・利用者等への周知・対応策について検討してください。なお、特に配慮を必要とする方については、必要に応じて、緊急（救急）時の医療機関等との連絡体制の確認、人工呼吸器等使用者に関する事前準備などを行ってください。

５．節電・計画停電に関するお問合せ窓口について

関西電力、国において、お問合せ窓口が設置されています。（別紙参照）

あわせて、大阪府においても、府民の皆さまからのご相談、問い合わせに対応する窓口を本日より開設します。

・節電の取組み、計画停電の概要、計画停電時の注意事項など、一般的なご相談、問い合わせ窓口（大阪府環境農林水産部みどり・都市環境室地球環境課）

電話　０６－６２１０－９８１９

平日　９時から１８時まで

（ただし、**18** 時までに関西電力から、翌日に計画停電が実施されることが発表された場合には、夜間の相談、問い合わせにも対応いたします。）

・人工呼吸器等を使用する在宅療養患者の方の専用窓口

（大阪府健康医療部保健医療室医事看護課）

電話　０６－６９４４－６６８８

平日　９時から１８時まで

＜計画停電実施に際しての基本的な注意事項＞

停電前にご注意いただきたいこと

ご自宅で医療を受けられているお客さまで、停電中の健康状態がご心配な方は、事前に医療機関などにご相談いただきますようお願いいたします。	ご自宅で人工呼吸器などの医療機器をご使用されている場合は、バッテリーなどの代替電源のご準備や、停電による影響が緩和される医療機関等への退避などのご対応についてご相談ください。
ラジオ、携帯電話などの通信機器の準備と充電の確認をお願いいたします。	停電時はテレビやほとんどの固定電話が使用できないため、その他通信機器（ラジオ、携帯電話など）の準備をお願いします。 あわせて、電池の準備や充電のご確認をお願いします。
冷蔵庫（冷蔵室）の温度を維持するため、ドアの開閉を控えたり保冷剤などをご準備ください。	冷蔵庫は数時間程度は保冷効果を維持しますが、保冷剤などを冷蔵室に入れ、保冷効果を高めてください。 また、停電時は冷蔵庫のドアの開閉を控えてください。
水槽の魚などをイケスに分散していただくか電池式エアーポンプをご用意ください。	停電時は水質や水温の管理にご注意ください。
パソコンなどの OA 機器はデータを保存し、電源を切ってください。	使用中に停電になると、入力中のデータが消えたり、機器が故障するおそれがあります。
マンションなどでは、水道が使えない可能性があるため、飲料水の準備や、浴槽などへの汲み置きをお願いします。	電気だけでなく、ガスや水道が使えなくなる可能性があります。

停電中にご注意いただきたいこと

体調管理には十分ご注意ください。	エアコンや扇風機などはご使用になれませんので、服装の工夫、こまめな水分補給などにより、熱中症などの予防に心がけてください。
交差点を通行される際には十分ご注意ください。	停電によって、信号機が消灯していることが考えられます。徒歩や車両で交差点を通行される際には、十分ご注意ください。
アイロンなどの電熱器具はコンセントからプラグを抜いてください。	停電解消時の火災防止のため、アイロン、ヘアドライヤー、トースターなどの電熱器具は、コンセントからプラグを抜いてください。
ろうそくを使用される際には火災に十分ご注意ください。	ろうそくが倒れると、火災の原因となりますので、十分ご注意ください。
室内で七輪や小型発電機などを使用しないでください。	練炭や炭を燃料とした七輪、小型発電機などを室内で使用すると、一酸化炭素中毒になる可能性がありますので、室内でのご使用はおやめください。
ガス漏れ警報機や換気扇などは作動しない場合がありますのでご注意ください。	ガス漏れ警報機や換気扇は作動しない場合があるため、窓を開けるなど十分に換気してください。
モーターを使った電気製品はコンセントからプラグを抜いてください。	停電解消時の事故防止のため、扇風機やハンドミキサー、電気ドリルなどの回転器具・装置は、コンセントからプラグを抜いてください。

停電予定の時間帯は、エレベーターを利用しないでください。	停電時には、エレベーターに閉じ込められる可能性があります。
自動ドア、オートロックは作動しませんのでご注意ください。	ビルやマンションの自動ドア、オートロック、立体駐車場などは稼動しない場合があります。
防犯システムは作動しない場合がありますのでご注意ください。	防犯システムは作動しない場合があるため、施錠するなど防犯対策をお願いします。
夜間の外出の際は十分ご注意ください。	停電によって街灯や門灯などが消灯し、夜道が暗くなるおそれがあります。
分電盤のブレーカーを切ってから外出していただくとより安全です。	電気の消し忘れによる事故のおそれがあります。

停電解消後にご注意いただきたいこと

テレビやビデオなど、時刻表示やタイマー機能のある電気製品は、設定をご確認ください。	停電解消後に時刻がずれたり、予約設定がクリアされているおそれがあります。
電気給湯機はリモコンの現在時刻とエラー表示をご確認ください。	正しくお湯の沸き上げを行わない場合があります。設定方法は、取扱説明書をご確認いただくか、メーカーにお問い合わせください。

計画停電に関する問い合わせ窓口

大阪府

●計画停電お問い合わせ専用ダイヤル

計画停電の内容や実施時の注意事項、節電への取組みについての府民からのご相談・問合せ専用電話
（大阪府環境農林水産部みどり・都市環境室地球環境課）　※平成24年6月27日から開設

電話 ０６－ ６２１０－９８１９ [受付時間] 平日 ９時～18時

※18時までに関西電力から、翌日に計画停電が実施されることが発表された場合には、夜間・早朝含め24時間、お問合せに対応します。

●なお、人工呼吸器等を使用する在宅療養患者の方の専用窓口も設置します。（大阪府健康医療部保健医療室医事看護課）
電話　０６－６９４４－６６８８　[受付時間] 平日9時～18時　※平成24年6月27日から開設

関西電力

電話 ０１２０－９１１－７７７（通話料無料）
［受付時間］平日（月～金）９時～２０時 土日祝９時～１７時３０分
需給状況に応じ、受付時間を拡大する場合がございます。

FAX ０１２０－９１１－０１１
［受付時間］平日（月～金）９時～１７時３０分

※計画停電に関するお問合せの場合は、お客さま番号（１４桁の番号）をご準備のうえ、お問い合わせください。

国

●経済産業省（本省）　**電話 ０３－３５０１－１５１１**（経済産業省　代表番号）
[受付時間] 平日 8時30分～18時15分

●近畿経済産業局
電力需給対策デスク　**電話 ０６－６９６６－６０３９**
[受付時間] 平日 ９時～１７時

計画停電・節電についての各種情報

大阪府の節電ポータルサイト
http://www.pref.osaka.jp/chikyukankyo/setsuden/

・計画停電の概要、節電の取組み等に関するお問合せ窓口

・計画停電に備えての注意事項　　・計画停電時に通電される医療機関の情報

・節電のお願い

・「家族でお出かけ節電キャンペーン」「節電トライアル宝くじ」「小学生夏の節電チャレンジ」
「節電関連製品・グッズの利用促進」「大阪節電チャレンジSHOP」

・府庁舎の節電取組み　　・府庁舎の昼休み時間シフト

関西電力のホームページ　　http://www.kepco.co.jp/

・計画停電の仕組み、計画停電グループ検索システム、計画停電の月間予定、
計画停電時の注意事項　など

・節電、計画停電に関するプレスリリース

・**需給逼迫のお知らせメール**：需給状況が非常に厳しい見込みとなった際、電子メールでその時間帯をお知らせ。
万一計画停電を実施することとなった場合は、翌日予定、当日予定をお知らせ）

政府の節電ポータルサイト　http://setsuden.go.jp/

・今夏の節電メニュー

・**ひっぱくお知らせサービス**：携帯電話・スマートフォンへのメールサービス（メールで電力需給ひっ迫警報の発出を
お知らせ）

・計画停電時の注意事項　　・今夏の需給対策のお知らせ　　・各電力会社の電力使用状況